

Заместителю председателя
правительства Пензенской области
Костину А.В.

Замечания к Техническому заданию к аукциону на закупку
Программного обеспечения для модуля
координации движения общественного транспорта

Программное обеспечение, изготовленное по объявленному ТЗ не позволяет достичь ни одной из продекларированных целей.

1. Контролировать перемещение транспортных единиц программа не сможет, поскольку ТЗ предполагает, что задачу генерации и сбора данных о местонахождении и параметрах движения транспортных средств решает Заказчик, и Заказчик должен предоставить в ГИС «РНИС» верифицированные данные, в том формате, который определит поставщик. В настоящее время Заказчик не обладает навигационными данными, собрать и систематизировать которые значительно сложнее, чем работать с готовыми координатами (параметрами).
2. Задача контроля оплаты проезда не будет решена, точно так же как анализ и выявление пассажиров не оплативших проезд. Авторы ТЗ передали обязанность по сбору данных об оплате за проезд Заказчику, а приобретаемая программа может работать только с готовыми данными. В настоящее время у Заказчика нет никаких технических средств сбора и передачи данных об оплате за проезд или получения данных о количестве пассажиров в транспортном средстве. У Заказчика пока нет системы коммерческого учета оплаты проезда. Приобретаемое ПО никак Заказчика в данном направлении не продвигает.
3. Задача автоматизации мониторинга пассажиропотока и работы маршрутной сети по объявленному ТЗ возможно и решилась бы, но Заказчику пока нечего мониторить, в силу вышесказанных причин.
4. Даже если предположить, что все вышеперечисленные задачи уже решены, то контроль исполнения перевозчиками государственных контрактов с помощью заказываемого программного продукта невозможен. В пункте 4.19.1.6 буквально написано: «Придание документам, продуцируемым Системой юридической силы - не требуется». Авторы ТЗ заранее решили, что документы, продуцируемые ГИС «РНИС» не имеют юридической силы. Предъявлять перевозчику, не выполнившему условия госконтракта претензии на основе отчетов ГИС «РНИС» никто не сможет.
5. Приобретаемым по объявленному ТЗ программным продуктом невозможно будет пользоваться за пределами 12 месячного срока. По смыслу положений ТЗ, в нем идет речь о приобретении Заказчиком права (лицензии) на использование программного продукта сроком на 12 месяцев. Практика внедрения подобных средств автоматизации показывает, что только этап опытной эксплуатации продлится дольше. В процессе нормальной работы ГИС «РНИС» будет требовать постоянной доработки и обновлений под меняющуюся обстановку. Чтобы этот процесс имел хоть какой-нибудь шанс на успех, Заказчик должен иметь в своем распоряжении хорошо задокументированный код приобретаемой программы, а не

надпись на экране «..ничего не работает, потому что срок действия лицензии истек, а Вам необходимо обратиться к разработчику..».

Далее замечания по пунктам Технического задания:

1.1 «..техническое обслуживание ГИС «РНИС» сроком на 12 месяцев со дня предоставления лицензии..» ..где описаны рамки ТО? ..а после истечения 12 мес. кто будет заниматься техническим обслуживанием модуля ГИС «РНИС»?

1.4 Срок выполнения 5 дней означает, что заказчик вместе с поставщиком до объявления аукциона (..по предварительному сговору группы лиц..) решили отсечь любых конкурентов от закупки. За 15 дней они решили выполнить поставку и развертывание программного модуля. Затем длительные приемо-сдаточные испытания по программе испытаний, которая нигде не раскрывается.

4.2 Терминологическая путаница. Сначала ГИС – государственная информационная система, а затем ГИС становится геоинформационной системой.

Непонятно значение фразы: «..в качестве сетей связи и передачи данных используется существующая инфраструктура..».

4.3.1 Нельзя использовать ГИС-ПОРТАЛ ситуационного центра как картографическую основу РНИС. Проработка этой картографической основы недостаточна для решения задач ГИС «РНИС», требуется более подробная карта, включающая возможности детализаций параметров организации дорожного движения.

4.3.2 Функция интеграционной подсистемы – Предпроцессинговый центр. Не раскрыт функционал предпроцессингового центра

4.3.2.4 Государственная система ЭРА-ГЛОНАСС была разработана для того, чтобы экстренные службы получили возможность максимально быстро реагировать на автомобильные аварии. Вероятно Заказчик путает уникальную ЭРА-ГЛОНАСС с коммерческими системами мониторинга GPS/ГЛОНАСС.

4.4 По условиям ТЗ, пространственный и параметрический мониторинг ТС обеспечивает Заказчик, а закупаемая ГИС «РНИС» получает готовые данные от 1000 ед. ТС, координаты (треки) которых должны быть как-то собраны в СУБД.

Заказчик обеспечивает работу датчиков подсчета пассажиропотока и сведения о наличной и безналичной оплате проезда, продаже пластиковых карт. Если Заказчик не сумеет собрать эти данные или не сумеет обеспечить выдачу данных в ГИС «РНИС», то эффективность ГИС «РНИС» будет равна нулю.

4.5 Заказчик должен обеспечить готовность всех внешних систем к сопряжению. Кто, каким образом, по какой номенклатуре передаст Заказчику протоколы (регламенты) обмена, API подсистем модуля ГИС «РНИС»? За 5 дней после подписания контракта?

4.6 Создание электронной платежной системы – тоже обязанность Заказчика. Он же должен обеспечить, чтобы электронная платежная система могла обмениваться данными с ГИС «РНИС».

4.9 Закрытость кода ГИС «РНИС» сразу предполагает, что ее «модификацию» и «наращивание» сможет обеспечить только поставщик за дополнительную плату.

4.19.1.3 Декларируется применение свободно распространяемой СУБД. Затем, выдвигается требование наличия функционала переноса данных в проприетарные Oracle, MS SQL Server и уже неиспользуемую IBM DB2. Зачем это Заказчику? Отсечь конкурентов?

4.19.1.6 Документы, продуцируемые ГИС «РНИС» заранее не имеют юридической силы. Предъявлять перевозчику, не выполнившему условия госконтракта на основе отчетов ГИС «РНИС», в том числе, в судебном порядке претензии Заказчик не собирается.

4.19.3 Из текста ТЗ следует, что закупаемое общесистемное и специальное программное обеспечение является набором приложений для рабочих станций и персональных компьютеров. Это приведет к тому, что при необходимости любой смены версии ПО, его нужно будет переустанавливать на всех рабочих местах, всех пользователей. Было бы разумнее, заказывать РНИС в виде полноценного web сервиса, к которому могут подключиться любые пользователи, имеющие web браузер и выход в Internet.

Таблица 2

В таблице с составом и содержанием работ по созданию ГИС «РНИС» нет ни слова про «.. контроль за всеми доступными формами оплаты проезда..»;
«..анализ и выявление пассажиров, не оплативших проезд..»;
«..предоставление информации пассажирам о местонахождении общественного транспорта через web интерфейс и мобильные приложения..»

6.2 Требования к программе и методике испытаний ПО ГОСТ 19.301-79 не достаточны. Этот ГОСТ, хоть и действующий, но в данном случае, бесполезный. Автоматизируемая система распределенная и многофункциональная. Программа (методы) испытаний, критерии оценки результатов испытаний должны быть частью ТЗ.

Еще о важном:

В ТЗ есть требование о наличии конструктора отчетов, но нет требований к составу отчетов. Нужно, чтобы исполнитель проработал базовый состав отчетов и согласовал его с Заказчиком в период опытной эксплуатации.

В ТЗ нет требований к Hardware, которое требуется для обеспечения задуманного.

В ТЗ не описаны роли пользователей и какие приложения будут устанавливаться на компьютеры пользователей, выполняющих различные задачи.

Специализированное ПО за объявленные деньги должно закупаться с открытым хорошо задокументированным кодом и приниматься специалистами, которые будут это ПО сопровождать при эксплуатации информационных систем.